

Lathund för ringare

Vänsterpartiets väljarringning, valet 2022

Version 1, 2022-08-14

Inledning

Det här dokumentet innehåller en kort guide till hur du ringer med Zetkin och Telavox i Vänsterpartiets valrörelse 2022.

Zetkin är en plattform för organisering av aktivism som utvecklas av Zetkin Foundation (en del av Vänsterpartiet Malmö) och används i stora delar av Vänsterpartiet även mellan val.

Telavox är en tjänst för IP-telefoni som vi använder tillsammans med Zetkin för att slippa knappa in nummer på en telefon manuellt, vilket tar onödig tid och lätt blir fel.

Om du behöver hjälp

Om du har problem eller behöver hjälp på något sätt, prata med din ringledare som förhoppningsvis kan svara enkelt, och kan kontakta Zetkin Foundation ifall support krävs.

Innehåll

1. Inloggning
2. Ringa med Zetkin & Telavox
3. Utloggning i slutet av passet
4. Teknik, praktik och tips



Zetkin
Foundation

1. Inloggning

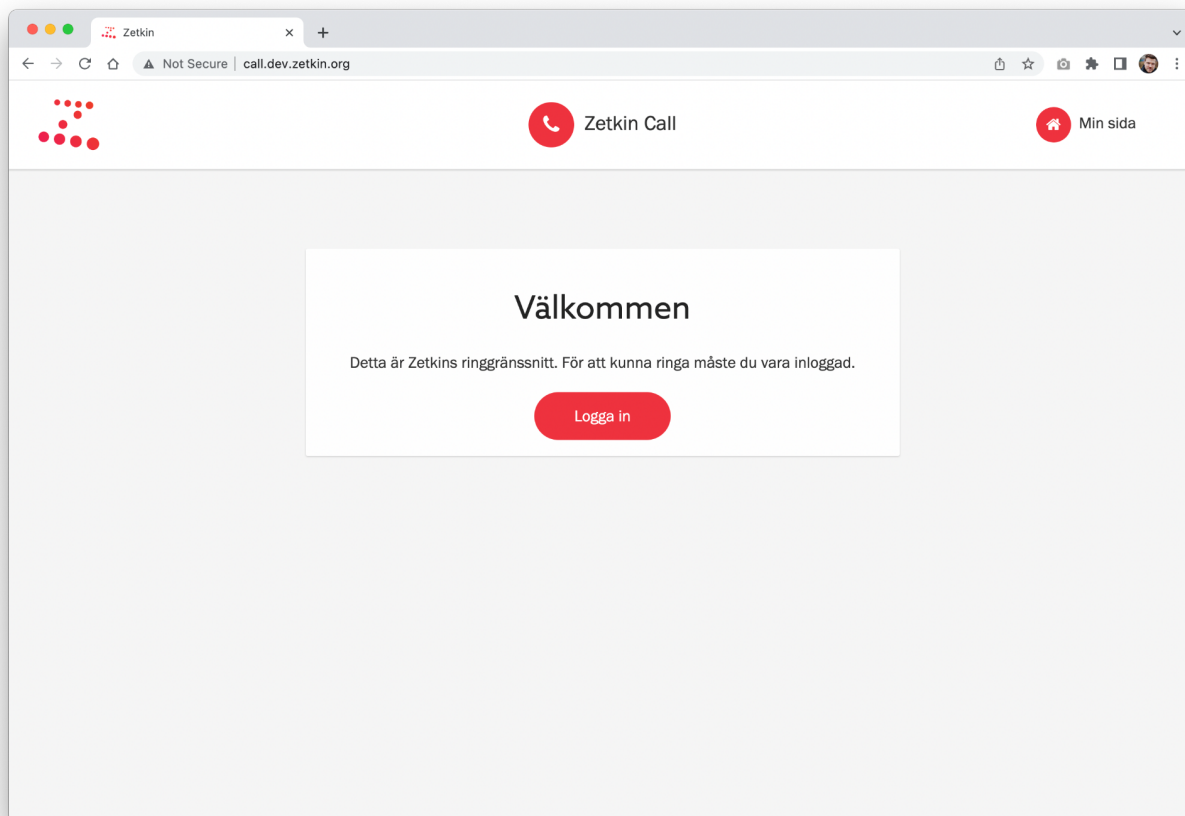
Varje distrikt har fått ett antal användarkonton i både Zetkin och Telavox. Av den lokala ringledaren ska varje ringare få en uppsättning inloggningsuppgifter i början av passet, som de ska lämna tillbaka i slutet av passet.

Inloggningsuppgifterna består av en e-postadress med formatet ringareNN.distrikt@vansterpartiet.se (exempelvis ringare01.skane@vansterpartiet.se) och ett lösenord med bokstäver och siffror.

OBS! Det är väldigt viktigt att logga ut från både Zetkin och Telavox i slutet av passet.

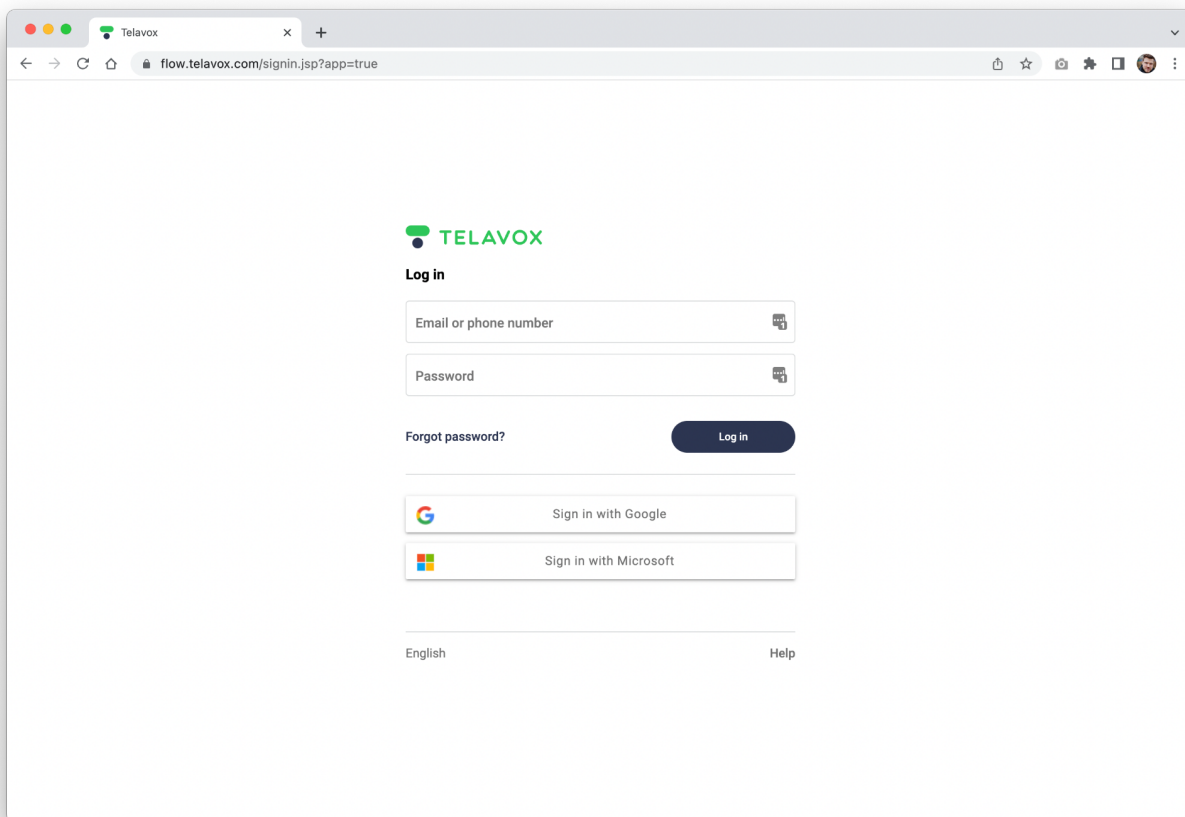
Logga in i Zetkin

1. Gå till <https://call.zetkin.in>
2. Klicka på "Logga in" för att komma till inloggningsskärmen
3. Fyll i användarnamn och lösenord och klicka på "Logga in"



Logga in i Telavox

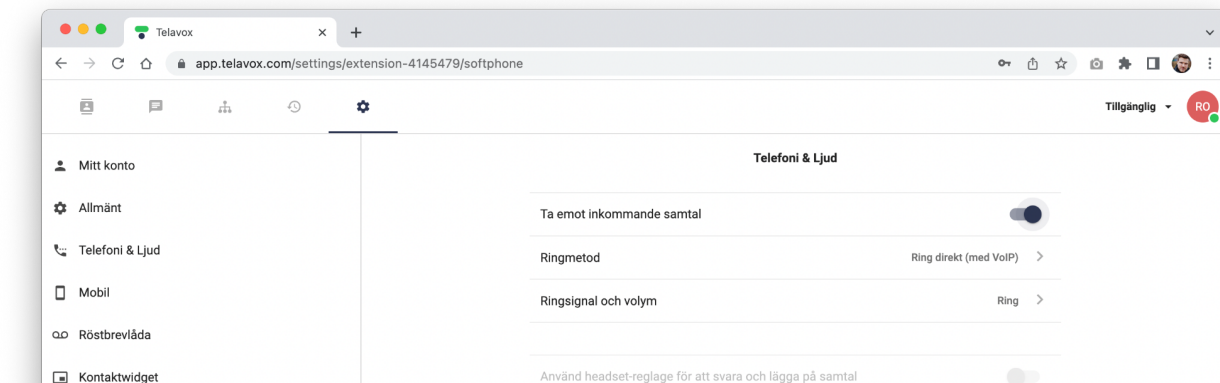
1. Gå till <https://app.telavox.com>
2. Fyll i användarnamn och lösenord och klicka på “Log in”



Konfigurera Telavox

I Telavox, klicka på kugghjulet (“Inställningar”) och under inställningar klicka på “Telefoni & Ljud”. Kontrollera att inställningen “Ta emot inkommande samtal” är aktiverad.

Om du inte hittar inställningen, testa att byta webbläsare till Google Chrome.

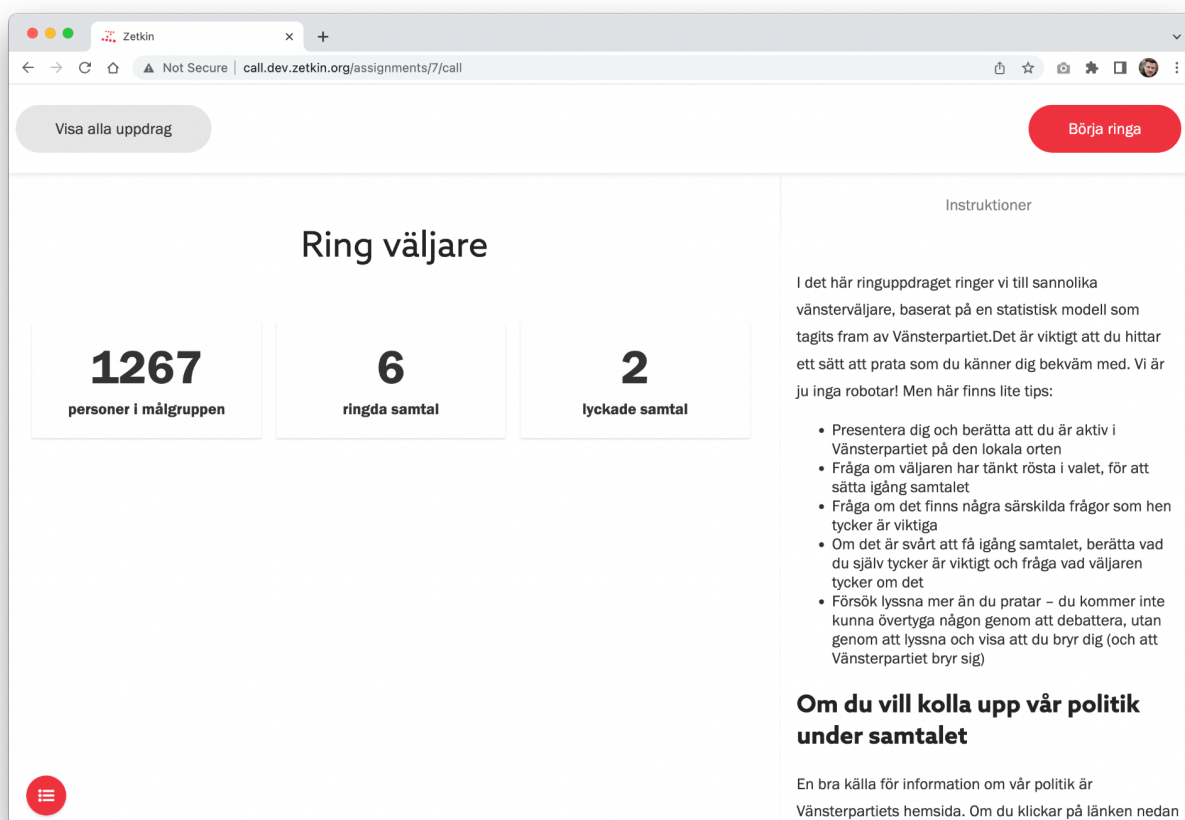


2. Ringa med Zetkin & Telavox

När du ringer med Zetkin sker det i några enkla steg som upprepas gång på gång: Förbered dig, ring samtalet, och rapportera hur det gick. Allra först läser du instruktionerna. Zetkin leder dig genom varje steg på vägen.

Steg 1: Läs instruktionerna

Först i ringuppdraget finns instruktioner med viktig information om uppdraget. Där finns bland annat länkar till manus, den här lathunden och annat.



Visa alla uppdrag Börja ringa

Ring väljare

1267 personer i målgruppen	6 ringda samtal	2 lyckade samtal
--------------------------------------	---------------------------	----------------------------

Instruktioner

I det här ringuppdraget ringer vi till sannolika vänsterväljare, baserat på en statistisk modell som tagits fram av Vänsterpartiet. Det är viktigt att du hittar ett sätt att prata som du känner dig bekväm med. Vi är ju inga robotar! Men här finns lite tips:

- Presentera dig och berätta att du är aktiv i Vänsterpartiet på den lokala orten
- Fråga om väljaren har tänkt rösta i valet, för att sätta igång samtalet
- Fråga om det finns några särskilda frågor som hen tycker är viktiga
- Om det är svårt att få igång samtalet, berätta vad du själv tycker är viktigt och fråga vad väljaren tycker om det
- Försök lyssna mer än du pratar – du kommer inte kunna övertyga någon genom att debattera, utan genom att lyssna och visa att du bryr dig (och att Vänsterpartiet bryr sig)

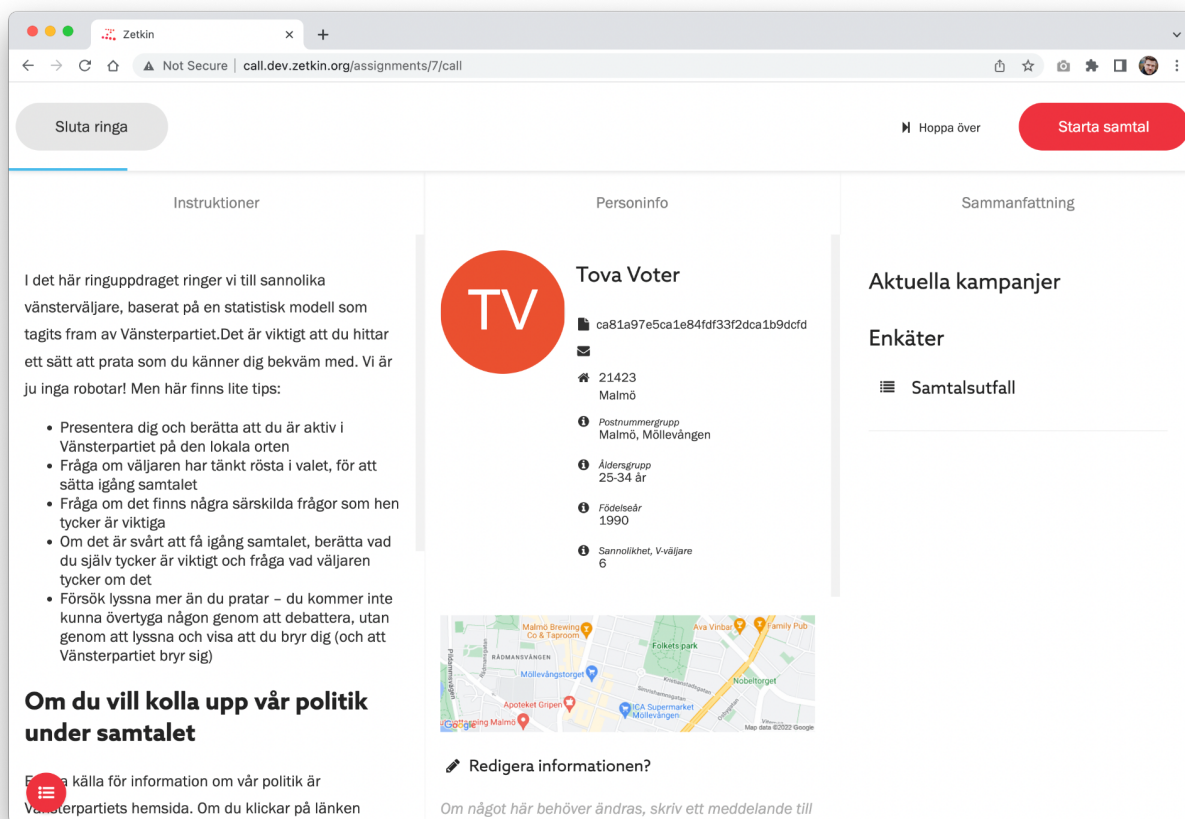
Om du vill kolla upp vår politik under samtalet

En bra källa för information om vår politik är Vänsterpartiets hemsida. Om du klickar på länken nedan



Steg 2: Förbered dig inför samtalet

Innan du slår numret är det bra att veta vem det är du ringer. Zetkin presenterar det mesta du behöver veta om personen innan du lyfter luren.



The screenshot shows a web browser window with the URL `call.dev.zetkin.org/assignments/7/call`. The interface is divided into three main sections: 'Instruktioner', 'Personinfo', and 'Sammanfattning'.

- Instruktioner:** Contains text about the ringup assignment and a list of tips for the caller. A link 'Om du vill kolla upp vår politik under samtalet' is present.
- Personinfo:** Displays a profile for 'Tova Voter' with a red 'TV' icon. It lists contact details: phone number `ca81a97e5ca1e84fdf33f2dca1b9dcfd`, address `21423 Malmö`, postal code `Malmö, Möllevången`, age group `25-34 år`, birth year `1990`, and a note `Sannolikhet, V-väjlare 6`. A map shows the location in Malmö.
- Sammanfattning:** Includes 'Aktuella kampanjer' and 'Enkäter' with a 'Samtalsutfall' link.

Buttons at the top include 'Sluta ringa', 'Hoppa över', and 'Starta samtal'.

Även om du förberett dig inför ringuppdraget, har stenkoll på syftet med ringningen, har alla material nära till hands och känner dig redo, är det klokt att inför varje samtal förbereda sig på vem det är som kommer svara.

Inför varje samtal kan du bland annat se:

- Personens namn
- Personens bostadsort och ungefärligt bostadsområde på en karta
- Etiketter med demografisk information (exempelvis åldersgrupp, kön, m.m.).
- Tidigare uppringningar till personen

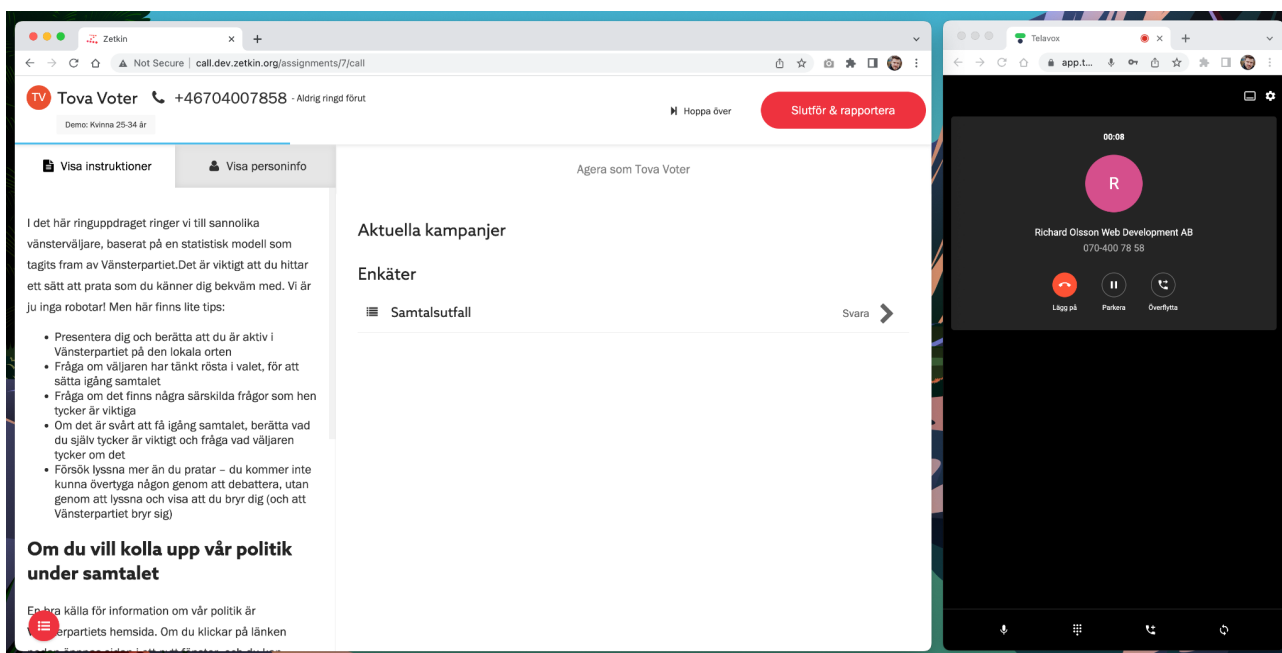


Steg 3: Ring samtalet

När du känner dig förberedd är det dags att ringa.

Klicka på telefonnumret för att ringa via Telavox. Du ser i Telavoxfönstret hur samtalet påbörjas. Om du behöver lägga på samtalet (exempelvis för att ingen svarar) så gör du det i Telavox-fönstret.

TIPS: Öppna Zetkin och Telavox sida vid sida. Du kan göra Telavox-fönstret väldigt smalt för att få plats med båda fönstren.



Under samtalet sammanfattas informationen om personen i skärmens överkant. Instruktionerna och personinformationen finns också kvar under samtalet.

Efter samtalet är det dags att rapportera hur det gick.



Steg 4: Statistikinsamling

För att Vänsterpartiet ska kunna utvärdera kampanjen ska du fylla i en statistikenkät efter samtalet. Klicka på "Samtalsutfall" så öppnas enkäten.

OBS! Du behöver bara fylla i enkäten "Samtalsutfall" ifall personen svarade. Om personen inte svarade kan du hoppa över steg 4.

De flesta fälten i enkäten är förfyllda (exempelvis åldersgrupp, kön m.m.).

Den enda frågan du behöver besvara är huruvida du tror att personen du pratar med kommer att rösta på Vänsterpartiet. Du behöver inte *fråga* personen detta, utan bara göra din egen bedömning baserat på samtalet.

Enkäten samlas in anonymt.

The screenshot shows a web browser window with the URL `call.dev.zetkin.org/assignments/7/call`. The page header includes the Zetkin logo, the name 'Tova Voter', a phone number '+46704007858', and the text '- Aldrig ringd förut'. There is a 'Hoppa över' button and a red 'Slutför & rapportera' button.

The main content area is divided into two columns. The left column has a tab 'Visa personinfo' selected, showing instructions for the caller. The right column is titled 'Sammanfattning' and 'Agera som Tova Voter'. It contains a dropdown menu for 'Samtalsutfall' and a form for 'Samtalsutfall' with the following fields:

- Trolig V-väljare?**
 - Ja
 - Nej
 - Vet ej
- Postnummergrupp**

Värdet är hämtat från profilen och bör ej redigeras.
- Åldersgrupp**

Värdet är hämtat från profilen och bör ej redigeras.
- Sannolikhet, V-väljare**

Värdet är hämtat från profilen och bör ej redigeras.
- Kön**

Värdet är hämtat från profilen och bör ej redigeras.

At the bottom of the left column, there is a section titled 'Om du vill kolla upp vår politik under samtalet' with a link to the party's website.



Steg 5: Rapportera samtal

Efter att du fyllt i enkäten klickar du på "Slutför & Rapportera" uppe till höger. Där tas du steg för steg genom rapporteringen. Att det blir en bra rapport är viktigt både för uppdraget som helhet.

Svara så sanningsenligt som möjligt på varje fråga. Du får olika följdfrågor baserat på hur du svarat. Det finns inga behov av att försöka göra tolkningar eller "lura" systemet. Om du exempelvis kommit fram till en person men hen inte kunde prata med dig, svara ändå "ja" på frågan "Nådde du X?" – du kommer få en följdfråga om huruvida hen kunde prata.

Problem under samtalet?

Om du som ringare fick höra något under samtalet som du inte kunde lösa **kan** det vara aktuellt att "flagga" samtalet genom att svara "ja" på frågan "Förekom något under samtalet som kräver att en ansvarig agerar?". Därefter får du förklara vad problemet var.

Svara bara "ja" på den här frågan i undantagsfall. Om du är osäker kan du fråga din ringledare. I följande tabell kommer några exempel, och hur du bör svara på frågan i de situationerna:

Exempel: Vad hände i samtalet?	Hur ska du svara på rapportfrågan "Förekom något [...] som kräver att en ansvarig agerar"?
Väljaren säger att hen inte gillar Vänsterpartiet och aldrig kommer rösta på Vänsterpartiet	Svara NEJ, detta är ett helt vanligt samtal och ringledare behöver inte agera.
Väljaren frågar hur du fått tag på hens nummer och verkar lite obekvämt med att finnas på vår lista.	Svara NEJ, efter avslutat samtal markerar du personen som nådd, och då krävs ingen särskild åtgärd.
Väljaren vill inte bli ringd fler gånger.	Svara NEJ, efter avslutat samtal markerar du personen som nådd, och då krävs ingen särskild åtgärd.
Väljaren berättar att hen har flyttat till annan del av landet.	Svara NEJ, ingen skada skedd! Om du lyckades övertyga hen att rösta V på sin nya ort är det utmärkt. Oavsett markerar du personen som nådd och då krävs ingen särskild åtgärd.
Väljaren berättar att hen inte har rösträtt.	Svara NEJ, efter avslutat samtal markerar du personen som nådd, och då krävs ingen särskild åtgärd.
Väljaren säger att hen inte kan prata den här veckan	Svara NEJ, i rapporten finns det andra frågor som rör huruvida personen kunde prata just nu, och det är ditt svar på den rapportfrågan som är relevant i de här fallen. Ingen åtgärd krävs av ansvarig.
Väljaren kräver att vi omedelbart raderar hens personuppgifter	Svara JA, så kan ringledare se det i efterhand och radera personen.



Zetkin

Not Secure | call.dev.zetkin.org/assignments/7/call

TV Tova Voter +46704007858 - Aldrig ringd förut

Demo: Kvinna 25-34 år

Visa instruktioner Visa personinfo Sammanfattning Gå tillbaka Rapportera in samtal

I det här ringuppdraget ringer vi till sannolika vänsterväljare, baserat på en statistisk modell som tagits fram av Vänsterpartiet. Det är viktigt att du hittar ett sätt att prata som du känner dig bekväm med. Vi är ju inga robotar! Men här finns lite tips:

- Presentera dig och berätta att du är aktiv i Vänsterpartiet på den lokala orten
- Fråga om väljaren har tänkt rösta i valet, för att sätta igång samtalet
- Fråga om det finns några särskilda frågor som hen tycker är viktiga
- Om det är svårt att få igång samtalet, berätta vad du själv tycker är viktigt och fråga vad väljaren tycker om det
- Försök lyssna mer än du pratar – du kommer inte kunna övertyga någon genom att debattera, utan genom att lyssna och visa att du bryr dig (och att Vänsterpartiet bryr sig)

Om du vill kolla upp vår politik under samtalet

En bra källa för information om vår politik är Vänsterpartiets hemsida. Om du klickar på länken

Aktuella kampanjer

Enkäter

Samtalsutfall

> Du nådde Tova. [Ändra](#)

< Framtida ringare kommer se att du pratat med Tova.

> Tova kunde prata med oss. [Ändra](#)

< Framtida ringare kommer se att ni kunde prata färdigt.

ⓘ Framkom något under samtalet som kräver att en ansvarig agerar?

Ja Nej, det behövs inte

Slutligen klickar du på "Skicka rapport" uppe till höger, och går sedan vidare till nästa samtal när du är redo för det.



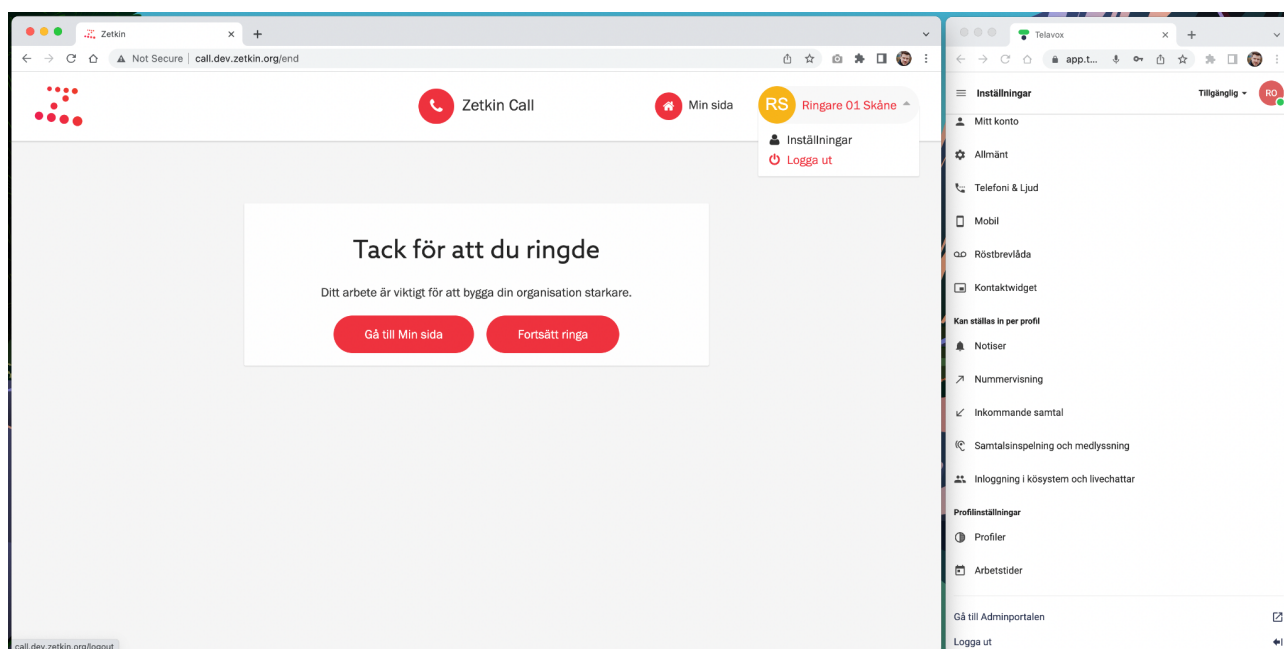
3. Utloggning i slutet av passet

Logga ut ur Zetkin

1. Gå till <https://call.zetkin.in> eller klicka på “Sluta ringa” om du redan är inne
2. Håll musen över användarnamnet uppe till höger
3. Klicka på “Logga ut”

Logga ut ur Telavox

1. Gå till <https://app.telavox.com>
2. Klicka på kugghjulet eller “Inställningar” i menyn
3. Längst ned på sidan finns en länk för att logga ut



4. Teknik, praktik och tips

Använd Chrome

Vi rekommenderar alla användare att använda Chrome på en dator. Undvik andra webbläsare, och använd hellre en dator än exempelvis en iPad.

Det finns billiga laptops av typen "Chromebook" (ca 2000 kr/st) för distriktet/partiföreningen att köpa in ifall ni behöver ha datorer att låna ut.

Alternativa ringmetoder

Zetkin i Smartphone

Den som har en smartphone (iPhone eller Android) kan använda Zetkin där. Följ instruktionerna i kapitel 3, men ignorera allt som handlar om Telavox.

När du klickar på numret i en smartphone används telefonen i din hand för att ringa.

Ringa med vanlig telefon

Ifall det finns tekniska hinder för Telavox och smartphones kan ett sista alternativ vara att ringa med vanliga telefoner. Slå då numret i bild manuellt på telefonen, och rapportera sedan i Zetkin som vanligt.

Telavox & Zetkin sida vid sida

Zetkin och Telavox är två olika webbapplikationer som måste köras separat. Istället för att köra dem i separat flikar i samma fönster rekommenderar vi att köra dem sida vid sida (om din skärm är tillräckligt stor).

